

Política de Privacidade – Extensão Cardabot (Chrome)

Última atualização: 11/03/2026

****Versão:** 1.0**

Esta seção descreve como a ****extensão Cardabot**** para Google Chrome coleta, processa, armazena e compartilha dados do usuário. A extensão é oferecida pela Cardaprime / Cardabot e integra-se ao WhatsApp Web e aos serviços Cardabot/Cardaprime.

1. **Dados que a extensão coleta**

A extensão Cardabot coleta e processa os seguintes tipos de dados:

| Tipo de dado | O que é coletado | Finalidade |

|-----|-----|-----|

| **Identificação**** | Nome e e-mail do usuário | Identificar a conta no login e exibir no painel da extensão. |**

| **Autenticação**** | Token de acesso (credencial) retornado no login | Permitir que a extensão faça requisições autenticadas à API do Cardabot (pedidos, mensagens, configurações). |**

| **Comunicações pessoais**** | Conteúdo das mensagens recebidas e enviadas no WhatsApp Web | Processar pedidos, dúvidas e comandos para que o bot responda automaticamente e envie notificações de status de pedido. |**

| **Atividade do usuário**** | Qual conversa está aberta, chegada de novas mensagens no WhatsApp Web | Decidir quando e para qual contato o bot deve responder. |**

| **Conteúdo do site**** | Texto das mensagens exibidas na página do WhatsApp Web | Identificar intenções (pedidos, cardápio, status) e gerar as respostas do bot. |**

2. Como os dados são coletados

- **No login:** quando o usuário faz login na extensão, nome, e-mail e token de acesso são obtidos e armazenados.
- **No uso da extensão:** a extensão lê o conteúdo da página do WhatsApp Web (mensagens da conversa ativa) apenas quando o usuário está com o WhatsApp Web aberto e a extensão ativa.
- **Preferências:** a escolha de ativar ou pausar o bot por conversa é armazenada localmente.

Nenhum dado é coletado em páginas fora do WhatsApp Web no contexto desta extensão.

3. Como os dados são utilizados

Os dados são utilizados exclusivamente para:

- **Autenticação:** manter a sessão do usuário e permitir acesso à API do Cardabot.
- **Funcionamento do bot:** ler mensagens recebidas, interpretar pedidos e dúvidas, e enviar respostas automáticas e notificações de status de pedido em nome do usuário.
- **Evitar duplicidade:** lembrar quais notificações já foram enviadas para não repetir mensagens ao cliente.
- **Integração:** sincronizar com a plataforma Cardaprime (cardápio e pedidos do estabelecimento), quando o usuário utilizar esse serviço.

Não utilizamos os dados para publicidade, revenda a terceiros ou finalidades não relacionadas ao funcionamento da extensão.

4. Onde os dados são armazenados

- **No dispositivo do usuário:** a extensão utiliza o armazenamento local do navegador (Chrome) para guardar sessão de login (token), preferência de ativar/pausar o bot e estado das notificações já enviadas. Esses dados permanecem no aparelho do usuário.
- **Em nossos servidores:** os dados enviados à API (login, pedidos, mensagens, configurações) são processados e podem ser armazenados nos servidores do Cardabot/Cardaprime (incluindo provedores de infraestrutura, como AWS/Google), para prestação do serviço, conforme a Política de Privacidade geral da Cardaprime.

5. Com quem os dados são compartilhados

- **Cardabot / Cardaprime:** os dados são enviados aos nossos próprios serviços (por exemplo, cardabot.vercel.app e domínios cardaprime.com) para autenticação, gestão de pedidos, envio de notificações e configurações do bot.
- **Não vendemos nem repassamos dados do usuário a terceiros** para fins de marketing, publicidade ou outros que não sejam os serviços descritos nesta política.
- O compartilhamento com fornecedores de infraestrutura (hospedagem, banco de dados) é feito apenas para operação dos nossos serviços e em conformidade com obrigações contratuais e legais.

6. Por quanto tempo os dados são mantidos

- **No navegador:** os dados locais (token, preferências) permanecem até o usuário desinstalar a extensão ou fazer logout.
- **Nos servidores:** o tempo de retenção segue a Política de Privacidade geral da Cardaprime e as finalidades do serviço (ex.: enquanto existir conta ativa ou obrigação legal).

7. Direitos do usuário

O usuário pode, a qualquer momento:

- **Acessar e corrigir** seus dados por meio do painel da extensão ou entrando em contato conosco.
- **Solicitar exclusão** da conta e dos dados pessoais, mediante solicitação ao canal de atendimento (e-mail: cardaprimeoficial@gmail.com).
- **Revogar o consentimento** ou pausar o bot pela própria extensão.

Para exercer outros direitos previstos na LGPD (acesso, portabilidade, oposição, etc.), utilize o canal indicado na Política de Privacidade geral da Cardaprime.

8. Segurança

Adotamos medidas técnicas e organizacionais para proteger os dados coletados pela extensão e em nossos sistemas, em linha com a Política de Privacidade e as práticas da Cardaprime.

9. Contato

Para dúvidas sobre o tratamento de dados pela **extensão Cardabot,**

entre em contato:

- ****E-mail:**** cardaprimeoficial@gmail.com

- ****Encarregado de Dados:**** conforme seção 12 da Política de Privacidade da Cardaprime.

****Nota:**** Esta seção complementa a Política de Privacidade geral da Cardaprime quando o usuário utiliza a extensão Cardabot para Chrome. Em caso de conflito com a política geral, para o escopo da extensão, prevalecem as disposições aqui descritas.

Data de Atualização: 03/03/2026

Versão: 1.0